



**CANOTTIERI MINCIO**

### **FREQUENTLY ASKED QUESTIONS (F.A.O.)**

1. **Posso inviare i documenti via mail?** I documenti devono essere sempre consegnati di persona da parte del Socio che dovrà sempre attendere la verifica dei dati da parte del front office.  
Trattandosi di documenti bancari, l'unica possibilità di invio via mail è da PEC personale a PEC di Canottieri.
2. **Si può compilare il RID anche dopo il primo pagamento?** Sì, in quel caso saranno addebitati solamente gli importi non ancora pagati.
3. **Si può compilare il RID anche successivamente al pagamento totale della quota?** Sì, la documentazione può essere compilata in ogni momento, anche a settembre quindi per i pagamenti degli anni successivi.
4. **Devo compilare il modulo RID anche l'anno successivo?** No, è sufficiente compilarlo una sola volta fino al ritiro dell'addebito in conto corrente.
5. **Cosa si intende per "addebito della quota annua"?** Per "quota annua" si intende il totale tra quota annua e costo di eventuali cassette e posti barca.
6. **Gli importi saranno addebitati con un solo pagamento o in due rate?** Per agevolare i Soci che hanno scelto questa forma di pagamento, il pagamento avverrà sempre in due rate alle scadenze indicate dalla Società (oggi fine febbraio e fine aprile).
7. **Il mio conto corrente è stato addebitato in ritardo rispetto alla scadenza; avrò la tessera bloccata o ci saranno altre conseguenze?** Un ritardo nell'addebito potrebbe accadere solo la prima volta che viene caricato il RID. In ogni caso la tessera non sarà bloccata e non ci saranno conseguenze.
8. **Perché nel modulo non vengono indicati importi?** Funziona esattamente come le bollette, la modulistica serve solo per dare la disposizione di addebito sul conto corrente. Gli importi sono determinati ogni singolo anno secondo le indicazioni della società.
9. **Ci sono costi legati al pagamento?** No, le commissioni saranno pagate dalla società.
10. **Nel caso di nucleo familiare, se i genitori compilano entrambi il modulo RID a chi vengono addebitati i minori o i 18enni non ancora soci ordinari?** Sono sempre addebitati al capofamiglia. Se il coniuge effettua la disposizione RID, ma il capofamiglia non effettua la disposizione RID i figli non rientrano negli importi che saranno pagati tramite RID.
11. **Posso pagare con RID le quote e separatamente cassette e posto barca (es. al front office o con bonifico)?** No, questa possibilità non è prevista. Il RID sarà sempre per l'importo totale del dovuto da parte del Socio, includendo quindi cassette e posto barca.
12. **Come faccio a ritirare la disposizione di addebito permanente?** Sempre al front office dovrà essere datata e firmata una richiesta di ritiro dell'addebito sempre allegando copia di un documento di identità del richiedente e del titolare del conto che era indicato come da addebitare.
13. **È necessaria la presenza del terzo che paga per il Socio quando vengono consegnati i documenti?** No, la presenza non è necessaria.
14. **Posso indicare un conto corrente straniero da addebitare?** No, è possibile indicare solo conti correnti italiani.
15. **Ho indicato per errore dati sbagliati nella compilazione del modulo?** Il pagamento non andrà a buon fine e sarete avvisati dalla società di correggere i dati o di provvedere al saldo del dovuto con altra forma di pagamento. La tessera sarà sbloccata una volta effettuato il pagamento.
16. **Cosa succede se il pagamento non andasse a buon fine pur in presenza di dati corretti?** Sarete avvisati dalla società che vi inviterà a provvedere con altra forma di pagamento. La tessera sarà sbloccata una volta effettuato il pagamento.
17. **Se ho effettuato il pagamento tramite RID posso comunque scaricare ed utilizzare la App?** Sì, sulla app saranno indicati i pagamenti effettuati e gli eventuali importi che restano eventualmente ancora da pagare.