



Politica per la Qualità

Con la stesura del presente documento, il Consiglio di Amministrazione intende esplicitare le modalità per garantire alla Società un miglioramento continuo e costante delle proprie prestazioni.

La **Politica per la Qualità** di **SOCIETA' CANOTTIERI MINCIO SOC. COOPERATIVA** si erge sui seguenti pilastri fondamentali:

STATUTO

Il pilastro cui devono poggiarsi tutte le politiche dell'Organizzazione è rappresentato dallo Statuto, i cui principi devono essere perseguiti in modo economicamente, socialmente e ambientalmente sostenibile.

SODDISFAZIONE DEI SOCI

SOCIETA' CANOTTIERI MINCIO SOC. COOPERATIVA dipende dai propri soci ed è consapevole dell'importanza di capire le loro esigenze presenti e future, ottemperare alle loro richieste e mirare a soddisfare e anticipare le loro stesse aspettative. Pertanto, ritiene fondamentale:

- Individuare e comprendere le esigenze e le aspettative del socio;
- Assicurare che i propri obiettivi siano coerenti con le aspettative del socio e pianificare azioni per ridurre i rischi che potrebbero impedirne il raggiungimento;
- Trasmettere e fare recepire questi principi a tutti i livelli dell'organizzazione;
- Monitorare la soddisfazione del socio e intraprendere azioni per il suo miglioramento;
- Fornire servizi che rispondano ai requisiti stabiliti, nel rispetto dei principi dello Statuto e delle norme e leggi applicabili, comprese quelle in materia di salute e sicurezza dei lavoratori, adeguandosi alle continue evoluzioni del contesto;
- Gestire in modo sistematico le comunicazioni con il socio, al fine di creare fiducia e consapevolezza dell'impegno per il soddisfacimento delle sue richieste.

COINVOLGIMENTO E SODDISFAZIONE DEL PERSONALE

È convinzione che i membri del Consiglio di Amministrazione e tutti i lavoratori costituiscano parte interessata fondamentale per il sistema di gestione dell'organizzazione e che il loro pieno coinvolgimento contribuisca in modo determinante al raggiungimento degli obiettivi stabiliti.

Pertanto, il Presidente si impegna affinché il personale:

- Acquisisca sempre maggiore consapevolezza dell'importanza del proprio contributo e del proprio ruolo all'interno dell'Organizzazione
- Discuta apertamente di problemi e situazioni attinenti alle proprie mansioni
- Condivida conoscenze ed esperienze pregresse per creare conoscenza organizzativa
- Ricerchi attivamente occasioni per sviluppare le proprie competenze e conoscenze
- Contribuisca al miglioramento continuo collaborando alla individuazione dei rischi



associati ai processi nei quali opera.

RAPPORTO DI RECIPROCO BENEFICIO CON I FORNITORI E LE ALTRE PARTI INTERESSATE RILEVANTI

Di fondamentale importanza nelle strategie aziendali, viene considerato il rapporto di interdipendenza con i propri fornitori e partner rilevanti. Siamo convinti che tale rapporto porti ad un reciproco beneficio, migliorando per entrambi la capacità di creare valore. Pertanto, l'Organizzazione mira a:

- Identificare e selezionare i propri fornitori principali;
- Renderli partecipi, se necessario, della valutazione dei rischi propri dei processi in cui sono coinvolti;
- Stabilire rapporti di partnership, chiari ed aperti;
- Condividere esperienze e risorse con i propri partners;
- Individuare attività congiunte per lo sviluppo ed il miglioramento.

RAPPORTI CON LA COLLETTIVITA' E I PREPOSTI AI CONTROLLI

SOCIETA' CANOTTIERI MINCIO SOC. COOPERATIVA considera determinante mantenere rapporti di collaborazione con la collettività in generale e con gli enti preposti ai controlli e le autorità competenti. Al fine di consolidare tale posizione, l'organizzazione inquadra tra i propri obiettivi:

- L'esercizio della propria attività nel rispetto della legislazione vigente di settore ed in ambito di sicurezza ed ambiente
- Formazione e addestramento del personale per rendere i servizi ai massimi livelli di efficienza nella tutela dell'incolumità dei soci
- Il rispetto delle normative cogenti in materia di salute e sicurezza sul lavoro e ambientale e delle norme applicabili ai propri servizi.

Per il perseguimento della presente Politica, il Consiglio di Amministrazione deve assicurarsi che:

- I Processi aziendali siano pianificati tenendo in considerazione i rischi e le opportunità ad essi associati
- Questa politica sia diffusa e compresa a tutti i livelli dell'Organizzazione, sia coerente con i principi dello Statuto e sia periodicamente riesaminata
- Il personale abbia le necessarie risorse, sia adeguatamente formato e addestrato alle mansioni assegnate agisca con responsabilità
- Siano riconosciuti i contributi forniti dal personale ed i miglioramenti raggiunti
- Le infrastrutture siano adeguate
- Il Sistema sia costantemente monitorato
- Sia sempre garantita l'immagine di Società Canottieri Mincio.

Mantova, 12/04/2023

Il Presidente